

大阪聖母保育園 令和7年度 苦情受付内容

日時：4月16日

内容：園に隣接している住宅にお住まいの方からお電話があり、以前に何度か私道に車を停めて園児を迎えに来ている保護者に対して対応をして欲しいとのことだった。

対応：該当の保護者に今後は私道に車を停めることがないようお伝えしますと伝え謝罪した。
保護者には文書にて直接改善いただくよう伝えご理解いただけた。

日時：5月13日

内容：寝屋川市都市管理部道路課の方が来園。

近隣の方より、保育園の生垣の枝が伸び、葉も茂っており歩道を利用する際に通りにくいと寝屋川市役所へ連絡があったため整備をして欲しいとご連絡いただいた。

対応：業者に依頼し、生垣剪定と周囲の樹木の伐採をしてもらうことで対応した。

日時：9月27日 9時05分

内容：雨水配管の詰り除去のため園内駐車場に高压洗浄車を停めていた際、ご近所の方より苦情のお電話をいただいた。

今回の作業自体は大きな音ではなかったが、このような作業をする際は近隣に住む方々へ連絡すべきとのこと、また作業する方の声が大きく、日頃からゴミ回収時などの際職員の声も大きいので配慮して欲しいとの事であった。

対応：高压洗浄車は隣接域から離れたできるだけ園の内側に移動させ声の大きさに気を付けて作業すること、今後は事前に文書でご連絡することをお伝えし、今回の件をお詫びした。

日時：12月8日 10時50分

内容：隣接する住宅にお住まいの方よりお電話いただいた。

12月6日（土）午前中に園の駐車場で子どもたちが遊んでいた。騒音防止対策として駐車場内に立ち入らないエリアを設けているはずだが、その日は守られておらず、電話もしたが繋がらなかった。先日の秋祭りの時も近隣に対してお知らせがなかったことを近所の方も不満に思っている。騒音に対して対策を守って欲しい。

対応：駐車場内での遊び声、対策エリアを守っていなかったことについて謝罪した。

駐車場内での立ち入らないエリアについて園内でしっかり周知し、騒音防止に努めることを伝え、また職員にも改善するようミーティングで連絡した。