

大阪聖母保育園 令和 6 年度 苦情受付内容

日時：4 月 16 日 14 時 30 分

内容：園に隣接している住宅にお住まいの方より電話が（匿名）あり、以前より私道に車を停めて園児のお迎えに来ている保護者がいるため止めていただきたいと苦情を伝えられた。

対応：該当の保護者に今後は私道に車を止めることがないように注意しますと伝え、謝罪した。
保護者には文書にて直接改善していただくよう伝え、ご理解いただいた。

日時：1 月 21 日 18 時 30 分

内容：自転車でお迎えに来ていた保護者と子どもが歩道に留まっており、通行を妨げている、日頃から、路上駐車など、送迎の際のマナー改善をお願いしたいと近隣の方からお電話いただいた。

対応：謝罪を申し上げ、改めて在園保護者の方々に向けて、自転車および車での送迎についての園のルールを記載し、速やかな降園についても協力を求める内容でメールにて一斉配信をした。