

## 大阪聖母保育園 令和6年度 苦情受付内容

日時：4月25日 19時頃

内容：自転車でお迎えに来ていた保護者と子どもが歩道に留まっており、通行を妨げている、日頃から、路上駐車など、送迎の際のマナー改善をお願いしたいと近隣の方からお電話いただいた。

対応：謝罪を申し上げ、改めて在園保護者の方々に向けて、自転車および車での送迎についての園のルールを記載し、速やかな降園についても協力を求める内容でメールにて一斉配信をした。