

大阪聖母保育園 令和4年度 苦情受付内容

日時：6月24日

内容：近隣の方より、開門していない時間帯に送迎している保護者の車が歩道にはみ出し通行の妨げになっているとご指摘をいただいた。

対応：謝罪し、保護者の方々には閉門時の送迎についてお車での送迎をお断りした。また緊急時の送迎は門を開け対応することを周知した。

日時：12月2日

内容：16時頃近隣の方より、駐車場で遊ぶ園児の声が大きい、職員の声についても気になるとお電話にてご指摘いただいた。

対応：謝罪し、南側園庭や近隣降園を利用することとした。朝礼にて職員に周知した。

日時：12月8日

内容：16時頃近隣の方より、駐車場で遊ぶ園児の声が大きいとお電話にてご指摘いただいた。

対応：謝罪し、南側園庭や近隣降園を利用することを徹底する旨を伝え謝罪した。