

大阪聖母保育園 令和元年度 苦情受付内容

日時：5月上旬

内容：近隣の方より、駐車場での賑やかな声がすると、ご指摘をいただいた。

対応：近隣のお宅の近くになる位置で遊ばないように、柵を数か所設け、その中へ入らないよう注意を促す内容を記載した貼り紙をして対応した。

職員及び支援センターご利用のご家族にその旨周知し、ご迷惑がかからないよう努めた。

日時：6月上旬

内容：園児の保護者様より、延長保育の時間変更と絵本の購入について説明を求められた。

対応：絵本購入の可否に関するアンケート実施し、12月に保護者集会を開催して、再度時間変更に至った経緯と、絵本購入に関するアンケート結果について説明した。

日時：1月初旬

内容：近隣の方より、コロナウイルス陽性者が出たのに、休園中に職員が集まって食事をしているとお電話をいただいた。

対応：園内の消毒のために出勤し、密を避けて、各持ち場を消毒するようにしており、食事は各自離れた場所ですったことをご説明し、ご理解いただけるようお願いした。