

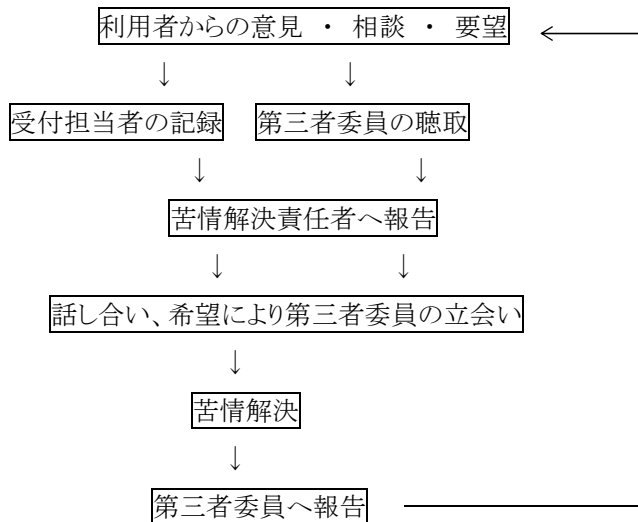
## 第三者委員の設置について

社会福祉法人聖母学園  
大阪聖母保育園

利用者からの苦情に適切に対応する為、苦情解決責任者、苦情受付担当者を設置し、苦情解決に努めます。

受付窓口	江島 幸子
解決責任者	江島 幸子
受付時間	開園時
電話番号	072-802-5610
ファックス	072-802-5611
E-mail	info@osaka-seibo-hoikuen.jp
第三者委員	五鬼助 三津子 黒澤 悦子

### 《苦情解決の手順》



#### 《苦情申し出方法》

- ・保育園に設置してある意見箱又はポスト
- ・保育園の受付担当者
- ・第三者委員(連絡先は園内に掲示)

#### 《記録と報告》

- ・受け付けたご要望等は受付担当者が記録して解決責任者へ報告し、円満な解決に努めます。
- ・年度末に第三者委員への報告をします。
- ・匿名の電話、手紙等は第三者委員へ報告します。

#### 《解決結果の公表》

個人情報に関するものは除いて掲示、事業報告やホームページ等にて公表し、改善に努めます。