

大阪聖母保育園 平成 28 年度 苦情受付内容

日時：4月下旬

内容：近隣の方より、園内の放送の音が大きすぎるとのご意見をいただきました。

対応：すぐにボリュームを確認し、次の日からは適切な大きさに使用するように、職員に注意がけを行いました。

日時：8月中旬

内容：近隣の方より、園庭などを掃除する際の水道やバケツの音が気になるとお声をいただきました。

対応：職員に、バケツを使用する際の洗い物やそうじ用具についての配置を考え、水洗いはなるべく近隣のお家から遠いところで洗うように伝えました。

日時：12月下旬

内容：近隣の方より、園児のお迎えの際の車のアイドリング音が気になるとお声をいただきました。

対応：園だよりで保護者の方に注意喚起を行いました。