**大阪聖母保育園　平成28年度　苦情受付内容**

日時：４月下旬

内容：近隣の方より、園内の放送の音が大きすぎるとのご意見をいただきました。

対応：すぐにボリュームを確認し、次の日からは適切な大きさで使用するように、職員に注意がけを行いました。

日時：８月中旬

内容：近隣の方より、園庭などを掃除する際の水道やバケツの音が気になるとのお声をいただきました。

対応：職員に、バケツを使用しての洗い物やそうじ用具についての配置を考え、水洗いはなるべく近隣のお家から遠いところで洗うように伝えました。

日時：１２月下旬

内容：近隣の方より、園児のお迎えの際の車のアイドリング音が気になるとのお声をいただきました。

対応：園だよりで保護者の方に注意喚起を行いました。