

## 大阪聖母保育園 平成 29 年度 苦情受付内容

日時：6月下旬

内容：近隣の方より、駐車場で親子の賑やかな声が継続的に聞こえてくるので、どうかしてほしいとお声をいただいた。

対応：近隣のお宅のそばで遊ばないように、進入禁止の位置を定めて、いつもコーンを立てているが、その日は万全の状態ではなかったため、すぐに直していつも通りの場所に設置した。

日時：10月初旬

内容：近隣の方より、秋になると落葉があつて困ること、また大雨の日には坂の道路に雨水が流れ出ており困っているとお声をいただいた。

対応：職員に落葉のことを伝え、出来るだけ清掃に努めるように伝えた。また、大きな樹木など道路側に多く落葉するものは、園で伐採する計画を立てる予定である。雨水の件は、道路にあふれることがないように園庭工事を行い対処した。