

大阪聖母保育園 H26 年度 苦情受付内容

日時：3月下旬

内容：新年度の合同保育、アレルギー対応に関する説明会を開いてほしいというご意見を頂戴いたしました。

対応：5月12日、合同保育に関する説明会を行いました。

今年度の体制に至った経緯、ねらい等を説明し、保護者からのご意見、質問等に答えました。

5月24日 アレルギー対応に関する説明会を行いました。アレルギー対応食の献立チェック、配膳時のチェック等について説明し、保護者からのご意見、質問等に答えました。全職員に周知徹底が行われているか不安との声を頂戴し、寝屋川市こども室にアレルギー対応食提供の流れ及びチェックリストの確認について、在籍職員のヒアリングを依頼し、結果通知を行いました。

6月21日 合同保育に関する説明会を行いました。

また、各説明会については、それぞれ園内掲示板にて結果等を掲示の他、資料を希望者に配布いたしました。

日時：4月下旬

内容：近隣の方より、遊具の出し入れ、支援センター利用者の声が響くので善処してほしいとの電話を受けました。

対応：三角コーンを立て、近隣より離れたところで遊んでもらうよう、該当の利用者にお願ひしました。また、遊具の出し入れ等を静かに行うよう、協力依頼の掲示を行いました。

日時：5月中旬

内容：平日に保育参観（給食参観、プール参観、体操参観などを含む）を検討してほしいというご意見を頂戴いたしました。

対応：8月下旬、幼児クラスの体操参観を計画しました。