

大阪聖母保育園 H27年度 苦情受付内容

日時：8月下旬

内容：近隣の方より、遊具の出し入れ、ごみ回収業者の方が来られた際のトラックの音および職員の声が響くので改善してほしい、との電話を受けました。

対応：三角コーンを立て、近隣より離れたところで遊んでもらうよう、利用者をお願いしました。また、遊具の出し入れ等を静かに行うよう、協力依頼の掲示を行いました。ごみ回収の件に関しては、出来るだけ短時間で回収してもらえるように職員と協力し、外に出る際は話し声が響かないようお互いに注意がけを行いました。

日時：2月上旬

内容：近隣の方より、入り口エントランスで遊んでいた5歳児の声が騒がしい、との連絡を受けました。

対応：即時に園児を園舎に誘導し、謝罪しました。

日時：2月下旬

内容：近隣の方より、延長保育が終わった後に帰宅する保育士の声が騒がしい、との声を頂戴しました。

対応：保育士への声掛けをするとともに、玄関口に掲示を行い、注意喚起を促しました。